

Algemene voorwaarden

Website-abonnementen en
aanvullende diensten van ZuydByte

VOOR

Alle opdrachtgevers van
ZuydByte

VERSIE

1.0

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van ZuydByte. ZuydByte levert bedrijfswebsites op abonnementsbasis: ontwerp, bouw, hosting, onderhoud en support voor een vast bedrag per maand. Deze voorwaarden zijn geschreven voor zakelijke opdrachtgevers en in gewone taal, zodat vooraf duidelijk is wat beide partijen van elkaar mogen verwachten.

ARTIKEL

01

Definities

In deze voorwaarden betekenen:

BEGRIIP	BETEKENIS
ZuydByte	De handelsnaam van Elderenbos Media, eenmanszaak van Deniz Elderenbos, KvK 67636659, gevestigd aan de Mauritslaan 49, 6129 EL Urmond.
Opdrachtgever	De onderneming of organisatie die met ZuydByte een overeenkomst sluit. ZuydByte werkt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.
Overeenkomst	De afspraak tussen ZuydByte en de opdrachtgever, meestal in de vorm van een ondertekende opdrachtbevestiging of een schriftelijk (ook per e-mail) bevestigd aanbod, inclusief deze voorwaarden.
Abonnement	Een website-abonnement volgens een van de pakketten van ZuydByte (Start, Business, Groei of een daarvan afgeleid maatwerkpakket), met een minimale looptijd en een vast maandbedrag.
Website	De website die ZuydByte voor de opdrachtgever ontwerpt, bouwt, host en onderhoudt, inclusief de technische inrichting.
Content	Alle teksten, afbeeldingen, video's, logo's en andere inhoud die de opdrachtgever aanlevert of die in opdracht van de opdrachtgever voor de website wordt gemaakt.
Minimale looptijd	De periode waarin het abonnement niet kan worden opgezegd: 12 maanden voor alle pakketten, tenzij anders overeengekomen.
Livegang	Het moment waarop de website publiek bereikbaar is op het domein van de opdrachtgever.

ARTIKEL

02

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van ZuydByte en elke overeenkomst tussen ZuydByte en de opdrachtgever, ook voor vervolgoopdrachten en aanvullende diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Eigen inkoop- of leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen gelden. ZuydByte en de opdrachtgever vervangen de vervallen

bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling komt.

4. ZuydByte mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor lopende overeenkomsten pas na schriftelijke aankondiging met een termijn van ten minste 30 dagen. Als een wijziging de positie van de opdrachtgever wezenlijk verslechtert, mag de opdrachtgever het abonnement opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, ook binnen de minimale looptijd.

ARTIKEL

03

Aanbod en totstandkoming

1. Elk aanbod van ZuydByte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij het aanbod een andere termijn noemt.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever het aanbod schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra ZuydByte met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.
3. Bedragen in aanbiedingen en op de website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
4. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbod binden ZuydByte niet.
5. Het aanbod is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die informatie onjuist of onvolledig, dan mag ZuydByte het aanbod of de planning aanpassen.

ARTIKEL

04

Wat het abonnement inhoudt

1. Het maandbedrag van het abonnement omvat het ontwerp en de bouw van de website volgens het gekozen pakket, hosting, technisch onderhoud, beveiligingsupdates, support en de in artikel 5 beschreven kleine wijzigingen.
2. De exacte inhoud van elk pakket staat in de opdrachtbevestiging. Wat daar niet in staat, valt buiten het abonnement.
3. Het abonnement is één complete dienst. Het is geen afbetaling of huurkoop van een losse website. De opdrachtgever betaalt voor het doorlopend beschikbaar houden, onderhouden en ondersteunen van de website.
4. ZuydByte mag voor de uitvoering derden inschakelen, zoals hostingproviders en domeinregistrars. ZuydByte blijft het aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
5. Aanvullende diensten, zoals de module Online Zichtbaarheid, extra pagina's, webshopfunctionaliteit, koppelingen of fotografie, vallen buiten het abonnement en worden vooraf apart aangeboden.

ARTIKEL

05

Kleine wijzigingen en meerwerk

1. Kleine wijzigingen zijn aanpassingen van bestaande teksten en afbeeldingen op bestaande pagina's, zoals het wijzigen van openingstijden, prijzen, een teamlid of

een foto. Ze zijn inbegrepen tot maximaal één uur werk per kalendermaand. Niet gebruikte tijd vervalt aan het einde van de maand en kan niet worden opgespaard.

2. Onder kleine wijzigingen vallen niet: nieuwe pagina's of secties, wijzigingen in de structuur of het ontwerp, nieuwe functionaliteit, koppelingen met andere systemen, het schrijven van nieuwe teksten of het bewerken van beeldmateriaal.
3. Werk dat buiten het pakket of buiten de inbegrepen uren valt, is meerwerk. ZuydByte laat vooraf weten wat het kost, per uur (uurtarief EUR 90 exclusief btw, tenzij anders overeengekomen) of als vaste prijs, en begint pas na akkoord van de opdrachtgever.
4. Wijzigingsverzoeken stuurt de opdrachtgever per e-mail. ZuydByte streeft ernaar kleine wijzigingen binnen vijf werkdagen door te voeren. Bij het pakket Groei hebben verzoeken voorrang.

ARTIKEL

06

Medewerking en aanlevering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever levert tijdig alle content, gegevens en toegangen aan die nodig zijn voor het ontwerp, de bouw en het beheer van de website, zoals logo, teksten, beeldmateriaal, bedrijfsgegevens en toegang tot een bestaand domein.
2. De opdrachtgever reageert binnen tien werkdagen op conceptontwerpen, vragen en verzoeken om akkoord. Blijft een reactie langer uit, dan mag ZuydByte de planning opschuiven. Als de opdrachtgever langer dan 60 dagen niet reageert, mag ZuydByte de website op basis van de beschikbare informatie afronden en live zetten, of de opdracht als opgeleverd beschouwen; de betalingsverplichting loopt in beide gevallen door.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij het recht heeft om de aangeleverde content te gebruiken en dat de content geen inbreuk maakt op rechten van anderen en niet in strijd is met de wet. De opdrachtgever vrijwaart ZuydByte voor aanspraken van derden die hiermee samenhangen.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoud van de website, voor wettelijk verplichte vermeldingen (zoals bedrijfsgegevens en een privacyverklaring) en voor de naleving van wet- en regelgeving die op zijn bedrijf van toepassing is. ZuydByte kan hierover adviseren, maar geeft geen juridisch advies.

ARTIKEL

07

Ontwerp, bouw en oplevering

1. ZuydByte ontwerpt en bouwt de website volgens het gekozen pakket en de afspraken in de opdrachtbevestiging. Het ontwerp gebeurt binnen de vaste structuur van het pakket; volledig vrij maatwerk valt buiten het abonnement.
2. Het bouwproces bestaat uit: kennismaking en inventarisatie, ontwerp en inhoud, bouw en test, en livegang. Genoemde termijnen zijn streeftermijnen, geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

3. De opdrachtgever krijgt bij het ontwerp maximaal twee feedbackrondes voordat de website gebouwd wordt. Extra rondes of feedback op onderdelen die al waren goedgekeurd, gelden als meerwerk.
4. De website geldt als opgeleverd op het moment van livegang, of als de opdrachtgever de eindversie schriftelijk goedkeurt, als dat eerder is. Vanaf de oplevering gaan de maandelijkse betalingen in, tenzij anders overeengekomen.
5. Kleine onvolkomenheden die het gebruik van de website niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. ZuydByte herstelt ze binnen een redelijke termijn.
6. ZuydByte test de website in de actuele versies van de gangbare browsers op desktop en mobiel. Ondersteuning van verouderde browsers valt buiten de opdracht.

ARTIKEL

08

Hosting en beschikbaarheid

1. ZuydByte host de website op servers binnen de Europese Unie, bij een hostingpartij die ZuydByte selecteert. ZuydByte mag van hostingpartij wisselen zonder dat dit invloed heeft op de afspraken met de opdrachtgever.
2. ZuydByte streeft naar een beschikbaarheid van 99,5 procent per maand, gemeten over de servers van de hostingpartij. Gepland onderhoud, dat waar mogelijk buiten kantoortijden plaatsvindt, en storingen buiten de invloed van ZuydByte (zoals bij de hostingpartij, internetproviders of DNS-diensten) tellen niet mee.
3. ZuydByte maakt regelmatig back-ups van de website en bewaart die ten minste 30 dagen. Bij een storing zet ZuydByte de laatste werkende back-up terug. Content die de opdrachtgever na de laatste back-up heeft aangeleverd, kan verloren gaan; de opdrachtgever bewaart daarom zelf altijd een kopie van zijn eigen content.
4. De hosting is bedoeld voor normaal zakelijk gebruik van een bedrijfswebsite. Bij structureel bovengemiddeld dataverkeer of opslaggebruik overlegt ZuydByte met de opdrachtgever over een passende oplossing en de kosten daarvan.
5. De opdrachtgever gebruikt de website en de hosting niet voor doelen die in strijd zijn met de wet of met de voorwaarden van de hostingpartij, en verspreidt via de website geen schadelijke software, spam of inbreukmakend materiaal. ZuydByte mag de website in dat geval direct offline halen.

ARTIKEL

09

Onderhoud en support

1. Technisch onderhoud omvat het actueel houden van de software waarop de website draait, het installeren van beveiligingsupdates en het periodiek controleren van de werking van de website.
2. Support omvat het beantwoorden van vragen over het gebruik van de website en het oplossen van storingen in de website. Support wordt verleend per e-mail via info@zuydbyte.nl op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. ZuydByte reageert binnen twee werkdagen; bij een storing waardoor de website niet bereikbaar is, zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één werkdag.

3. Buiten support vallen: vragen over systemen van derden (zoals e-mailprogramma's, boekhoudsoftware of sociale media), het maken van content, marketingadvies en training, tenzij die onderdeel zijn van het gekozen pakket of apart zijn overeengekomen.
4. Storingen die zijn veroorzaakt door handelen van de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever heeft ingeschakeld, herstelt ZuydByte tegen het geldende uurtarief.

ARTIKEL

10

Domeinnaam en e-mail

1. De domeinnaam wordt geregistreerd op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever is en blijft houder van de domeinnaam. ZuydByte beheert de domeinnaam tijdens de looptijd van het abonnement namens de opdrachtgever, zodat de website en eventuele e-mail goed werken.
2. Registratie- of verlengingskosten van de domeinnaam zijn inbegrepen voor één .nl-domeinnaam per abonnement. Extra domeinnamen, andere extensies en het verhuizen van bestaande domeinnamen worden vooraf apart aangeboden.
3. Heeft de opdrachtgever al een domeinnaam, dan werkt de opdrachtgever mee aan de verhuizing naar het beheer van ZuydByte of geeft ZuydByte de toegang die nodig is om de website eraan te koppelen.
4. Zakelijke e-mail op het domein is geen onderdeel van het abonnement, tenzij anders overeengekomen. ZuydByte kan de opdrachtgever wel adviseren en de benodigde DNS-instellingen verzorgen.
5. Bij het einde van het abonnement draagt ZuydByte het beheer van de domeinnaam over aan de opdrachtgever of aan een door de opdrachtgever aangewezen partij, zoals beschreven in artikel 12.

ARTIKEL

11

Looptijd, verlenging en opzegging

1. Het abonnement gaat in op de datum van de opdrachtbevestiging en heeft een minimale looptijd van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf de eerste maandelijkse betaling.
2. Na de minimale looptijd loopt het abonnement voor onbepaalde tijd door en is het door beide partijen maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één kalendermaand.
3. Opzeggen gebeurt schriftelijk of per e-mail. ZuydByte bevestigt de opzegging en de einddatum.
4. Tijdens de minimale looptijd kan de opdrachtgever het abonnement alleen tussentijds beëindigen door de resterende maandbedragen van de minimale looptijd in één keer te voldoen. Daarmee is de afkoop van de bouw- en ontwerpkosten die in het maandbedrag zijn verwerkt, afgerond.
5. Overstappen naar een hoger pakket kan op elk moment; de minimale looptijd van het nieuwe pakket gaat dan opnieuw in. Overstappen naar een lager pakket kan na

afloop van de minimale looptijd.

6. ZuydByte mag het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen als de opdrachtgever na aanmaning niet betaalt, als de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, of als de opdrachtgever de website gebruikt in strijd met artikel 8 lid 5.

ARTIKEL

12

Einde van het abonnement

1. Na het einde van het abonnement haalt ZuydByte de website offline en beëindigt ZuydByte de hosting. ZuydByte bewaart een kopie van de website nog 30 dagen en verwijdert die daarna.
2. De content van de opdrachtgever (teksten, beeldmateriaal, logo's en andere aangeleverde of in opdracht gemaakte inhoud) is en blijft eigendom van de opdrachtgever. Op verzoek levert ZuydByte de content binnen 30 dagen na het einde in een gangbaar bestandsformaat aan.
3. Het ontwerp, de broncode en de technische inrichting van de website blijven eigendom van ZuydByte (zie artikel 14). De opdrachtgever kan de website bij het einde van het abonnement overnemen tegen een afkoopsom. De afkoopsom bedraagt zes maandbedragen van het laatst geldende pakket, tenzij anders overeengekomen. Na betaling levert ZuydByte de website in een overdraagbare vorm aan en krijgt de opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht op het ontwerp en de code voor die website.
4. ZuydByte draagt het beheer van de domeinnaam kosteloos over aan de opdrachtgever of aan een door de opdrachtgever aangewezen partij, zodra alle openstaande bedragen zijn voldaan.
5. Betalingsverplichtingen die bij het einde van het abonnement nog openstaan, blijven bestaan.

ARTIKEL

13

Prijzen en betaling

1. Het maandbedrag wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht en betaald via automatische incasso (SEPA), tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever geeft daarvoor bij de start een machtiging af en zorgt voor voldoende saldo.
2. Meerwerk en aanvullende diensten worden achteraf of, bij grotere bedragen, in termijnen gefactureerd met een betaaltermijn van 14 dagen.
3. ZuydByte mag het maandbedrag één keer per jaar aanpassen aan de inflatie (consumentenprijsindex CBS) en aan gestegen kosten van hosting en software, met een aankondiging van ten minste 30 dagen. Een verhoging boven de inflatie geeft de opdrachtgever binnen de minimale looptijd het recht om op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
4. Kan een incasso niet worden uitgevoerd of wordt een bedrag gestorneerd, dan stuurt ZuydByte een betaalverzoek. Blijft betaling na een herinnering met een termijn van

14 dagen uit, dan is de opdrachtgever in verzuim en mag ZuydByte de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

5. Bij een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen mag ZuydByte, na een waarschuwing, de website tijdelijk offline halen en de support opschorten tot de achterstand is voldaan. De betalingsverplichting loopt in die periode door.
6. Bezwaren tegen een factuur meldt de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL

14

Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op het ontwerp, de broncode, de technische inrichting, de templates en de werkwijze van ZuydByte blijven bij ZuydByte of haar licentiegevers.
2. De opdrachtgever krijgt tijdens de looptijd van het abonnement een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de website voor het eigen bedrijf. Dit gebruiksrecht eindigt bij het einde van het abonnement, tenzij de opdrachtgever de website heeft overgenomen volgens artikel 12 lid 3.
3. De rechten op de content van de opdrachtgever blijven bij de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft ZuydByte het recht om de content te gebruiken voor zover dat nodig is om de website te bouwen, te hosten en te onderhouden.
4. ZuydByte mag de website noemen en tonen als referentie, bijvoorbeeld op zuydbyte.nl en op sociale media, tenzij de opdrachtgever daar vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt. ZuydByte mag in de voettekst van de website een bescheiden vermelding "Website door ZuydByte" met een link plaatsen.
5. Gebruikt ZuydByte software, lettertypen of beeldmateriaal van derden (zoals open source-software of stockbeeld), dan gelden daarvoor de licentievoorwaarden van die derden.

ARTIKEL

15

Persoonsgegevens

1. Voor zover ZuydByte bij het hosten en onderhouden van de website persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de opdrachtgever, zoals gegevens die via een contactformulier binnenkomen, is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en ZuydByte verwerker in de zin van de AVG.
2. ZuydByte en de opdrachtgever leggen de afspraken daarover vast in een verwerkersovereenkomst. ZuydByte stelt daarvoor een standaardversie beschikbaar die onderdeel is van de overeenkomst.
3. ZuydByte neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, verwerkt gegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte of onder passende waarborgen, en meldt een datalek dat de website raakt zonder onnodige vertraging aan de opdrachtgever.

4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een correcte privacyverklaring en cookie-informatie op de website en voor een rechtmatige grondslag voor de verwerkingen die via de website plaatsvinden.

ARTIKEL

16

Aansprakelijkheid

1. ZuydByte voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Dit is een inspanningsverplichting. ZuydByte garandeert geen bepaalde bezoekersaantallen, posities in zoekmachines, omzet of andere resultaten.
2. ZuydByte is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de zes maanden vóór de gebeurtenis aan ZuydByte heeft betaald onder het abonnement, met een maximum van EUR 2.500 per jaar.
3. ZuydByte is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
4. ZuydByte is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie of content van de opdrachtgever, door handelen van de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, door storingen bij hostingpartijen, domeinregistrars, internetproviders of andere diensten van derden, of door wijzigingen die de opdrachtgever zelf in de website aanbrengt.
5. Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZuydByte.
6. De opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan ZuydByte. Elke aanspraak vervalt twaalf maanden na het ontstaan van de schade.

ARTIKEL

17

Overmacht

1. ZuydByte hoeft de overeenkomst niet na te komen zolang sprake is van overmacht: een omstandigheid buiten de invloed van ZuydByte, zoals storingen bij hostingpartijen of netwerken, cyberaanvallen, stroomuitval, ziekte, overheidsmaatregelen of tekortkomingen van leveranciers die ZuydByte niet kon voorzien.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd, zonder dat zij elkaar schadevergoeding verschuldigd zijn. Al geleverde diensten worden naar verhouding afgerekend.

Geheimhouding

1. ZuydByte en de opdrachtgever gaan vertrouwelijk om met informatie van de ander waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat die vertrouwelijk is, zoals bedrijfsgegevens, klantgegevens, financiële informatie en toegangsgegevens.
2. Deze verplichting geldt ook na het einde van de overeenkomst en niet voor informatie die al openbaar was of die op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet worden gedeeld.

Klachten en geschillen

1. Is de opdrachtgever niet tevreden, dan meldt hij dat zo snel mogelijk aan ZuydByte via info@zuydbyte.nl. ZuydByte reageert binnen vijf werkdagen en probeert samen met de opdrachtgever tot een oplossing te komen.
2. Op alle overeenkomsten tussen ZuydByte en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 21 september 2026 en vervangen eerdere versies.
2. De actuele versie staat op zuydbyte.nl/algemene-voorwaarden en wordt bij elk aanbod meegestuurd. Op verzoek stuurt ZuydByte de voorwaarden kosteloos toe.
3. De opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen met schriftelijke toestemming van ZuydByte aan een ander overdragen. ZuydByte mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtsopvolger die de onderneming voortzet, en informeert de opdrachtgever daarover.

Vragen over dit document?

Deniz Elderenbos, eigenaar zuydbyte
06 57 36 79 16 · info@zuydbyte.nl
zuydbyte.nl

ZuydByte

ZuydByte is een handelsnaam van Elderenbos Media
KvK 67636659 · Btw NL002350644B74
Mauritslaan 49, 6129 EL Urmond